

## ЛИЦЕНЗИЯ

Соглашение об использовании программного обеспечения мобильного приложения «Comind EmWell».

Дата публикации 23.01.2025 г.

Благодарим Вас за использование программного обеспечения мобильного приложения «Comind EmWell». (далее — «EmWell»), представленное Обществом с ограниченной ответственностью «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» (далее — ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ»), зарегистрированного по адресу: 123610, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, НАБ КРАСНОПРЕСНЕНСКАЯ, Д. 12, ПОМЕЩ. 1/18.

Полное или частичное использование «EmWell» означает, что Вы соглашаетесь с настоящим Соглашением об использовании (далее — «Соглашение»). Поэтому просим Вас внимательно с ним ознакомиться.

Любое использование «EmWell» возможно только на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Действие данного Соглашения вступает в силу с момента выражения Вашего согласия с его условиями в порядке, предусмотренном разделом №1 Соглашения.

Использование «EmWell» — любое действие, связанное с воспроизведением, копированием, переработкой, распространением на любой основе.

Пользователь «EmWell» (далее — «Пользователь») — это лицо, которое приняло условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Любое использование сервисов «EmWell» или прохождение процедуры авторизации считается принятием настоящего Соглашения в полном объеме.

### 1. НАЗНАЧЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» относительно порядка использования «EmWell».

1.2. «EmWell» предлагает Пользователям доступ к широкому спектру функций.

Все существующие на данный момент функции «EmWell», а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Любое использование «EmWell» регулируется настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности, а также условиями использования отдельных интегрируемых компонентов.

1.4. Если пользователь не согласен с каким-либо из положений Соглашения, его изменениями или дополнениями, он обязан прекратить любое использование «EmWell».

## 2. РЕГИСТРАЦИЯ И АККАУНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Использование сервиса или функций «EmWell» Пользователем возможно только после прохождения процедуры регистрации, в результате которой для Пользователя создается уникальная учетная запись.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

2.3. ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в дальнейшем использовании «EmWell» в случае предоставления Пользователем недостоверной информации или наличия оснований у ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» о предоставлении Пользователем неполной или недостоверной информации.

2.4. ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» имеет право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения своих регистрационных данных, в том числе документы, удостоверяющие личность. Непредставление таких документов по запросу может быть воспринято ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» как отказ от соблюдения условий настоящего Соглашения, влекущее блокирование и удаление учетной записи Пользователя. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и в использовании «EmWell».

2.5. Логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи Пользователь себе выбирает самостоятельно при регистрации. При этом ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» вправе запретить использование определенных логинов, а также может устанавливать требования к логину и паролю (по количеству и набору допустимых символов и т.д.). После регистрации учетной записи Пользователь может использовать альтернативное средство аутентификации для доступа к учетной записи, заменив им установленный пароль.

2.6. Ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) и конфиденциальность выбранных средств для доступа к учетной записи полностью несет Пользователь.

2.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов «EmWell» под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). В этом случае все действия в рамках или с использованием сервисов «EmWell» под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, кроме случаев, предусмотренных п. 2.8., когда Пользователь уведомил ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» о несанкционированном доступе к «EmWell» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (пароля или средств двухфакторной аутентификации).

2.8. Во всех случаях несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к «EmWell» с использованием учетной записи Пользователя и/или нарушения (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи Пользователь обязан немедленно уведомить ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ». Для обеспечения безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с «EmWell». За возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения, «EmWell» ответственности не несет.

2.9. Пользователю запрещено воспроизводить, повторять, копировать, продавать и перепродавать, а также использовать в любых коммерческих целях какие-либо части и данные, а также контент, доступный Пользователю посредством сервисов «EmWell», или предоставлять доступ к ним. Исключением могут быть случаи, когда Пользователь получил такое право от ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ», либо, когда это прямо предусмотрено лицензионным соглашением с ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ».

2.10. На некоторые категории учетных записей Пользователей могут вводиться ограничения или запреты на использование некоторых элементов «EmWell» или их отдельных функций в случае если это предусмотрено при регистрации, либо в условиях использования иного сервиса.

2.9. ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» имеет право заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к «EmWell», и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов «EmWell».

2.10. ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» имеет право удалить учетную запись Пользователя согласно следующему порядку:

2.10.1. Учетная запись блокируется на срок один месяц, в течение которого доступ Пользователя к своей учетной записи становится невозможен, при этом контент, размещенный с помощью такой учетной записи, может быть удален.

2.10.2. Если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя будет восстановлена, доступ к учетной записи для Пользователя восстановится, однако контент, размещенной с ее помощью, может не подлежать восстановлению.

2.10.3. Если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя не будет восстановлена, весь контент, размещенный с ее использованием, будет удален, а логин будет доступен для использования другим пользователям. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, с использованием этой учетной записи - невозможны.

2.10.4. Приведенный в пп. 2.10.1., 2.10.2., 2.10.3. Соглашения (за исключением доступности логина для использования другими пользователями) порядок применим также к запрету доступа с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам.

2.11. Пользователь вправе самостоятельно в любой момент удалить свою учетную запись в «EmWell» или прекратить ее действие в отношении некоторых функций «EmWell».

### 3. УСТАНОВЛЕНИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ НА «EmWell» И СБОР ОТЗЫВОВ ОТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» может устанавливать ограничения в «EmWell» для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе в отношении:

наличие/отсутствие отдельных функций сервиса;

максимального количества обращений к сервису за указанный период времени;  
максимальный срок хранения контента;

специальных параметров загружаемого контента и т.д.

3.2. ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» имеет право осуществлять сбор мнений и отзывов среди Пользователей по различным вопросам. Сбор мнений осуществляется посредством направления информационного сообщения Пользователю. Полученные данные о мнениях и отзывах Пользователей могут быть использованы ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» для формирования статистических данных в рамках работы «EmWell».

3.3. Отзывы, оставленные Пользователем с использованием его учетной записи «EmWell», также могут быть опубликованы ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ», как с указанием имени (логина) пользователя, так и без указания. При написании отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения, в том числе требованиями, установленными п. 5 настоящего Соглашения.

#### 4. МАТЕРИАЛЫ И ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого им контента требованиям действующего законодательства.

4.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение им того или иного контента или содержание контента Пользователя нарушает:

- права и законные интересы третьих лиц;
- личные неимущественные права других (сторонних) авторов;
- интеллектуальные права третьих лиц;
- права на нематериальные блага третьих лиц.

4.3. Пользователь признает и соглашается с тем, что ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» не обязано просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством «EmWell».

4.4. Пользователь осознает и согласен с тем, что он обязан самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

4.5. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы «EmWell» может потребовать копирование, воспроизведение или переработку контента Пользователя для соответствия техническим требованиям иного сервиса.

## 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

5.1. При использовании «EmWell» Пользователь дает разрешение на хранение, обработку и использование своей личной информации, содержащаяся в его учетной записи, в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5.2. На «EmWell» владельцам авторских прав предоставляется вся информация, необходимая для контроля за использованием их интеллектуальной собственности.

5.3. Если Пользователь считает, что третье лицо нарушает его права, он может отправить соответствующее уведомление в техническую поддержку.

## 6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все свои действия, связанные с использованием «EmWell» и влекущие нарушение прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании.

6.2. Пользователь не вправе загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления,

применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

6.3. Пользователь не вправе нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме.

6.4. Пользователь не вправе выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ», за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей «EmWell» или ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

6.5. Пользователь не вправе загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям.

6.6. Пользователь не вправе загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы «EmWell» для участия в этих мероприятиях, или использовать исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов.

6.7. Пользователь не вправе загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

6.8. Пользователь не вправе несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

6.9. Пользователь не вправе нарушать нормальную работу функций «EmWell».

6.10. Пользователь не вправе оказывать содействие и способствовать любым действиям, влекущих нарушение ограничений и запретов, установленных Соглашением.

6.11. Пользователь не вправе нарушать иные нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

6.12. Использование «EmWell» в коммерческих целях разрешается только после подписания индивидуального лицензионного договора с ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ». Пользователь обязуется защищать компанию ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ», ее дочерние структуры, руководство, агентов и сотрудников от любых судебных исков, процессов и разбирательств, связанных с использованием Пользователем «EmWell» или нарушением им данных Условий, а также от любой ответственности, в том числе финансовой, в отношении исков, ущерба, повреждения, процессов, разбирательств, судебных издержек и гонораров адвокатов.

## 7. ОБЪЕКТЫ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ СЕРВИСА

7.1. Все объекты, доступные при помощи «EmWell», в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный в «EmWell», являются объектами исключительных прав ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ», Пользователей и других правообладателей, указанных в пользовательских соглашениях сервисов.

7.2. Настоящее Соглашение допускает использование Пользователем элементов содержания «EmWell», а также любого контента для личного некоммерческого использования, но при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями иного компонента для «EmWell».

7.3. Использование контента, а также каких-либо иных элементов «EmWell» возможно только в рамках функционала.

7.4. Все элементы содержания «EmWell», а также любой контент, размещенный на компонентах для «EmWell», не подлежат использованию без предварительного разрешения правообладателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ или конкретными условиями использования иного компонента для «EmWell».

## 8. ИНФОРМАЦИЯ И МАТЕРИАЛЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

8.1. «EmWell» и компоненты могут содержать ссылки на другие сайты третьих лиц, размещенных в сети Интернет. Указанные третьи лица и их контент не проверяются ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» на соответствие требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.) перед размещением в «EmWell».

8.2. ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» не несет ответственность за любую информацию и материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием «EmWell», в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

8.3. Любая ссылка на сайт, продукт, услугу, информацию коммерческого или некоммерческого характера третьих лиц, размещенная в сети Интернет про «EmWell», не является одобрением или рекомендацией продуктов (услуг) со стороны ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ», за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах сети Интернет.

## 9. РЕКЛАМА И КОММЕРЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

9.1. ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» вправе осуществлять рассылку информационных сообщений пользователям «EmWell», в том числе рекламного характера в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Используя «EmWell», Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.

9.3. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала того сервиса, в рамках которого или в связи, с которым Пользователем были получены сообщения рекламного характера.

9.4. ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» несет ответственность за рекламу, размещенную им в «EmWell», в пределах, установленных законодательством РФ.

## 10. ГАРАНТИЯ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Пользователь использует «EmWell» на свой собственный риск. Решение предоставляются «как есть».

10.2. ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» не несет ответственности за соответствие функций и содержания «EmWell» целям Пользователя.

10.3. ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» не гарантирует, что:

- «EmWell» соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя;
- «EmWell» будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- результаты, которые могут быть получены с использованием «EmWell», будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);
- качество какого-либо продукта, услуги, информации или данных, полученных с использованием «EmWell», будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

10.4. Получаемый доступ к любой информации и материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.) с использованием «EmWell», Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и только под свою ответственность, в том числе:

- за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов;
- за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам;
- за потерю своих данных и данных третьих лиц, а также любой другой вред.

10.5. ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» не несет ответственности за любые виды убытков, упущенной прибыли, недополученного дохода, потерю данных, финансовых убытков, а

также за косвенный, специальный, опосредованный или штрафной ущерб, произошедшие вследствие полного и частичного использования

10.6. При любых обстоятельствах ответственность ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## 11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

11.2. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ».

11.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

11.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.5. Бездействие со стороны ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

11.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

11.7. Соглашение может быть изменено ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ЗНАНИЙ» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу: <https://knwlab.com/Emwell>.

© 2025